



Hat vor fünf Jahren einen Relaunch erhalten: Das Hotel «Des Alpes» in Flims, das von Jürg Mettler geführt und gepachtet wird.

Pressebilder

# EINE FLIMSER ERFOLGSGESCHICHTE

## Das Hotel «Des Alpes» in Flims Waldhaus feiert seinen Fünf-Jahre-Relaunch

pd. Das zentral gelegene Hotel und Restaurant «Des Alpes» in Flims-Waldhaus feiert heuer das Fünf-Jahr-Jubiläum unter der Leitung von Gastgeber und Pächter Jürg Mettler. Seit seiner Übernahme im Juni 2019 hat der erfahrene Hotelier das Unternehmen durch eine Transformation geleitet, die zur Steigerung der Gästezufriedenheit und betrieblichen Effizienz führten. Auf der Suche nach einem Hotel richtete Jürg Mettler erst den Fokus auf das Unterland, bis er per Zufall auf das Hotel «Des Alpes» aufmerksam wurde. Da er Flims und Laax selber als attraktivste Region für Skifahren, Wandern und Biken hält, hat er sich das Hotel angesehen. Bei der Übernahme war die Situation herausfordernd. Jürg Mettler, ein Kenner der Hotellerie, bewies Entschlossenheit und Engagement, indem er den Vertrag trotz voraussehbarer Hürden unterzeichnet hat. Das Hotel litt damals unter einem mittelmässigen Ruf und niedrigen Bewertungen auf digitalen Plattformen. Jürg Mettler und sein Team schafften nach einer intensiven Phase des Neuaufbaus die notwendige Verbesserung der Dienstleistungen und somit der Ratings.

Die Sommersaison 2019 prägten umfangreiche organisatorische Anpassungen, um den Betrieb für einen erfolgreichen Winterbetrieb 2019/2020 vorzubereiten. Das Hotel erlangte rasch Anerkennung und Beliebtheit bei den Gästen, insbesondere nach der Bewältigung der ersten Pandemie-Phase. Wesentlich zu den guten Rückmeldungen hat das Restaurant «Il Forno» beigetragen. Dank Jürg Mettler und seinem Chef de Service Jan Tegenthoff wurden zum einen die Qualität der Speisen und Getränke gesteigert, zum anderen konnten die beiden den Servicestandard markant anheben. Im Hotel selber führte man Renovationen, einschliesslich der Modernisierung der Standardzimmer durch.

Jürg Mettler, der langjährige Erfahrung in verschiedenen Führungsbereichen hat – dies vor allem im Hotel «Misani» in Celerina, betont die Bedeutung seines kooperativen Führungsstils und des umfassenden Know-hows für betriebswirtschaftliche Belange. «Mein Engagement für Qualität und Service, meine Freude am Gastgeber sein und notabene mein Fokus auf die Zahlen, haben das Hotel 'Des Alpes' zu einem erneut beliebten Ort für Gastfreundschaft in der Region gemacht», erklärt Jürg Mettler.

Tatsächlich konnten Jürg Mettler und sein Team die Einnahmen im Restaurant um das Doppelte steigern, in der Beherbergung beträgt diese plus 50 Prozent. «Für die Zukunft sind keine grundlegenden Veränderungen am Konzept vorgesehen. Vielmehr liegt die Konzentration bei der weiteren Stärkung der Serviceleistungen, um die Gäste mit kleinen, feinen Details zu überraschen», wird in einem Pressecommuniqué erklärt. Für das Fünf-Jahr-Jubiläum sind verschiedene kleinere Aktivitäten geplant – im Mittelpunkt steht aber der Geburtstag vom 14. Juni.